

**Hotărâre nr. 1553/2004****din 23/09/2004****publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 902 din 05/10/2004****privind unele modalități de încetare a practicilor ilicite în domeniul protecției intereselor colective ale consumatorilor**

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată, și al art. 8 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, aprobată și modificată prin Legea nr. 11/1994, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1. - Prezenta hotărâre are ca scop încetarea activităților și practicilor ilicite prevăzute de actele normative cuprinse în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre, în vederea creșterii gradului de protecție a intereselor colective ale consumatorilor și îmbunătățirii raporturilor juridice dintre consumatori și agenții economici.

Art. 2. - În sensul prezentei hotărâri, expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) *practică ilicită* - orice acțiune sau inacțiune prin care sunt încălcate dispozițiile actelor normative prevăzute în anexă și care afectează interesele colective ale acestora;

b) *interes colectiv* - scopul, a doi sau mai mulți consumatori, care urmărește recunoașterea unui drept prevăzut de lege;

c) *autorități competente* - autoritățile publice abilitate prin actele normative în vigoare să supravegheze și să sancționeze cazurile de încălcare a drepturilor consumatorilor;

d) *organizații abilitate* - organizații neguvernamentale ale consumatorilor, abilitate de lege în scopul introducerii de acțiuni în justiție pentru apărarea drepturilor și intereselor colective legitime ale consumatorilor împotriva faptelor ilicite, ale căror drepturi și obligații sunt reglementate de art. 31 și 38 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 3. - (1) Autoritățile competente în primirea și soluționarea petițiilor ce sunt formulate de către consumatori prin intermediul organizațiilor abilitate, referitoare la săvârșirea de fapte ilicite prin care sunt afectate interesele colective ale consumatorilor, sunt prevăzute în anexă.

(2) Soluționarea sesizărilor cu privire la săvârșirea unor fapte ilicite se realizează potrivit dispozițiilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 233/2002. În cazul în care autoritățile competente constată încălcarea dispozițiilor legale, acestea vor dispune măsurile și/sau sancțiunile contravenționale prevăzute de reglementările legale cuprinse în anexă, în vederea stopării, limitării sau înlăturării efectelor produse prin practica ilicită.

(3) Nerespectarea măsurilor dispuse de autoritățile competente se sancționează conform dispozițiilor actelor normative care reglementează domeniul de activitate încălcat prin practica ilicită.

(4) În vederea încetării, limitării sau înlăturării efectelor produse printr-o practică ilicită, informarea consumatorilor se va realiza ori de câte ori se impune, prin orice mijloc de informare a opiniei publice. Modalitatea de informare se va concretiza prin publicarea deciziei autorității publice, în tot sau în parte, și stabilirea modului în care urmează să se realizeze ori prin publicarea, pe cheltuiala contravenientului, a unui sau mai multor anunțuri rectificative, cu fixarea conținutului și a modului de difuzare și/sau publicare.

Art. 4. - Prezenta hotărâre se aplică numai cu respectarea dispozițiilor dreptului internațional privat în ceea ce privește legea aplicabilă, fiind incidente fie dispozițiile legale din statul membru în care a fost săvârșită practica ilicită, fie dispozițiile legale existente în statul membru în care s-au produs efectele fetei ilicite.

Art. 5. - (1) În cazul în care interesele colective ale consumatorilor dintr-un stat membru al Uniunii Europene sunt lezate prin fapte ilicite săvârșite pe teritoriul României sau autorul acestora își are sediul în România, organizațiile abilitate din acel stat au posibilitatea de a sesiza autoritățile competente din România în preluarea și soluționarea

sesizărilor. Sesizarea va fi însoțită de lista organizațiilor abilitate din acel stat, fapt ce face dovada capacității lor de a sesiza autoritățile competente.

(2) În vederea stopării activităților și practicilor ilicite îndreptate împotriva intereselor colective ale consumatorilor, survenite la nivelul statelor membre ale Uniunii Europene, la solicitarea organizațiilor abilitate din România, lista cuprinzând numele și scopul acestor organizații va fi comunicată Comisiei Europene.

Art. 6. - (1) O organizație abilitată a unui stat membru al Uniunii Europene, care reprezintă interesele colective ale consumatorilor lezate de către un agent economic din România, înainte de a sesiza autoritatea competentă cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor pentru dispunerea măsurilor impuse în vederea stopării practicii ilicite, se va adresa persoanei care se face vinovată de săvârșirea faptei ilicite, precum și organizației abilitate din România, potrivit prezentei hotărâri, pentru încetarea practicilor ilicite.

(2) În situația în care practica ilicită nu încetează în termen de 14 zile calendaristice de la data la care s-a adresat persoanei care se face vinovată de săvârșirea faptei ilicite, organizația respectivă al cărei interes colectiv a fost vătămat se va adresa autorității competente cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor, stabilită prin actele normative prevăzute în anexă.

Art. 7. - Prevederile prezentei hotărâri nu îngrădesc dreptul consumatorilor de a formula plângeri și sesizări în apărarea intereselor lor individuale și nici dreptul asociațiilor de protecție a consumatorilor de a acționa potrivit prevederilor legale în vigoare.

Art. 8. - Dispozițiile privind publicitatea și teleshoppingul din domeniul de competență al autorităților publice care nu sunt în subordinea Guvernului și care aduc atingere intereselor colective ale consumatorilor pot fi reglementate prin act administrativ al conducătorului autorității respective, în vederea creșterii gradului de protecție a intereselor colective ale consumatorilor.

Art. 9. - Prezenta hotărâre transpune Directiva nr. 98/27/CE din 19 mai 1998 a Parlamentului European și a Consiliului Europei privind acțiuni în încetarea practicilor ilicite în materie de protecția intereselor consumatorilor, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene (JOCE) nr. L166/51 din 11 iunie 1998, modificată și completată prin Directiva nr. 99/44 din 25 mai 1999, Directiva nr. 2000/31 din 8 iunie 2000 și Directiva nr. 2002/65 din 23 septembrie 2002.

Art. 10. - Prezenta hotărâre intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2007.

Asociația Drepturilor Consumatorilor Din România

Telefon : 0314 32 94 38





ANEXĂ

Actele normative care intră sub incidența prevederilor art. 1:

Nr. Crt.	Dispozițiile legale	Autoritățile publice competente
1	Legea nr. 148/2000 privind publicitatea, cu modificările și completările ulterioare	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor • Consiliul Concurenței • Ministerul Sănătății • Consiliul Național al Audiovizualului • autoritățile administrației publice locale
2	Legea nr. 12/1990 privind protejarea populației împotriva unor activități comerciale ilicite, republicată, cu modificările și completările ulterioare	<ul style="list-style-type: none"> • autoritățile administrației publice locale • Garda Financiară • Ministerul Administrației și Internelor
3	Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, modificată prin Legea nr. 65/2002	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor • autoritățile administrației publice locale
4	Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, modificată prin Legea nr. 161/2003	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației • Ministerul Administrației și Internelor
5	Legea audiovizualului nr. 504/2002 , cu modificările și completările ulterioare	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații • Consiliul Național al Audiovizualului
6	Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 152/1999 privind produsele medicamentoase de uz uman, aprobată și modificată prin Legea nr. 336/2002, cu modificările și completările ulterioare	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerul Sănătății
7	Ordonanța Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631/2001	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor • Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului, prin Autoritatea Națională pentru Turism
8	Ordonanța Guvernului nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 51/2003	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
9	Ordonanța Guvernului nr. 106/1999 privind contractele încheiate în afara spațiilor comerciale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 60/2002	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
10	Legea nr. 282/2004 privind protecția dobânditorilor cu privire la unele aspecte ale contractelor purtând asupra dobândirii unui drept de utilizare pe durată limitată a unor bunuri imobiliare	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
11	Legea nr. 289/2004 privind regimul juridical contractelor de credit pentru consum destinate consumatorilor, persoane fizice	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor • Banca Națională a României • alte autorități competente abilitate prin lege
12	Ordonanța Guvernului nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
13	Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor