

Guvernul României



Hotărâre nr. 665/1995

din 24/08/1995

publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 206 din 06/09/1995

privind înlocuirea, remedierea sau restituirea contravalorii produselor care prezintă deficiențe de calitate

În temeiul art. 8 și al art. 58 lit. b) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, aprobată și modificată prin Legea nr. 11/1994, republicată,
Guvernul României hotărăște:

Art. 1. - Obiectul prezentei hotărâri îl constituie reglementarea răspunderii agenților economici care comercializează către populație produse nealimentare de uz curent, destinate consumului neproductiv individual sau colectiv și care nu sunt însoțite, la vânzare, de certificate de garanție.

Art. 2. - (1) Vânzătorul răspunde față de consumator, iar producătorul și importatorul față de vânzător, pentru deficiențele de calitate ale produselor nealimentare prevăzute în anexă, constatate după vânzarea acestora, cu excepția deficiențelor cauzate de nerespectarea, de către consumator, a instrucțiunilor de folosire și de păstrare.

(2) În sensul prezentei hotărâri, prin vânzător se înțelege:

- persoana fizică care desfășoară o activitate de comercializare a produselor, ca o profesiune obișnuită;

- persoana juridică care desfășoară o activitate de comercializare a produselor, potrivit actelor sale constitutive.

Art. 3. - Termenul stabilit pentru primirea reclamațiilor referitoare la calitatea produselor este de 30 de zile de la data vânzării acestora, exclusiv ziua depunerii reclamației. Reclamația se depune la vânzător, care este obligat să o primească, dacă este depusă în acest termen.

Art. 4. - Data cumpărării se stabilește pe baza bonului de cumpărare pe care vânzătorul este obligat să-l emită și să-l predea consumatorului împreună cu produsul achiziționat sau pe baza altor mijloace care pot permite stabilirea datei și a locului de cumpărare.

Art. 5. - Reclamațiile consumatorilor se primesc numai dacă aceștia prezintă, împreună cu produsul reclamat, elementele necesare identificării, înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs, precum și bonul de cumpărare a acestuia.

Art. 6. - (1) Reclamațiile întemeiate vor fi rezolvate de vânzător prin înlocuirea imediată a produselor defecte cu altele de calitate corespunzătoare sau, în cazul când nu este posibilă înlocuirea, prin restituirea contravalorii acestora.

(2) Cu acordul consumatorului, vânzătorul poate să remedieze produsul defect în termen de cel mult 10 zile de la înregistrarea reclamației sau să-i ofere spre vânzare un alt produs, cu achitarea sau restituirea diferenței de valoare.

(3) În cazul reținerii produsului pentru remediere sau înlocuire, vânzătorul este obligat să elibereze consumatorului o dovadă care să conțină elementele de identificare a produsului reținut și termenul de soluționare a reclamației.

Art. 7. - Consumatorul nemulțumit de modul de rezolvare a reclamației sale poate să se adreseze, direct sau prin asociațiile pentru protecția consumatorilor, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau, după caz, instanțelor judecătorești competente.

Art. 8. - Pentru prevenirea comercializării în continuare a produselor cu deficiențe de calitate, după primirea reclamației, vânzătorul este obligat să elimine din stoc și de la vânzare produsele cu deficiențe similare.

Art. 9. - Prevederile prezentei hotărâri nu se aplică produselor de folosință îndelungată care, potrivit dispozițiilor legale, se comercializează numai însoțite de certificat de garanție, precum și produselor care se vând în regim de solduri sau celor declarate uzate.

Art. 10. - Cheltuielile legate de înlocuirea produselor defecte, de remedierea sau de restituirea contravalorii acestora vor fi suportate de vânzător și recuperate de la producător sau, după caz, importator, dacă prin contract nu s-a stabilit altfel.

Art. 11. - (1) Constituie contravenții nerespectarea prevederilor art. 3, 4, 6 și 8 din prezenta hotărâre, dacă faptele nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât să fie considerate, potrivit legii penale, infracțiuni și se sancționează cu amendă de la 250.000 lei la 500.000 lei, pentru persoane fizice cu atribuții de execuție, și de la 500.000 lei la

1.000.000 lei, pentru persoanele din conducerea executivă a agenților economici prevăzuți la art. 1 din prezenta hotărâre. Contravențiilor le sunt aplicabile prevederile Legii nr. 32/1968 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către inspectorii Oficiului pentru Protecția Consumatorilor.

Art. 12. - Prezenta hotărâre intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării ei în Monitorul Oficial al României.

Art. 13. - La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, H.C.M. nr. 1.826/1967, precum și orice alte dispoziții contrare se abrogă.

ANEXĂ

Nr. Crt.	Grupa de produse	Deficiențe pentru care se pot aplica măsuri de înlocuire, remediere sau restituire a contravalorii produselor
1	Fire și țesături textile	Fire neuniforme, culoare nefixată; rezistență slabă a vopsirilor și a imprimeurilor
2	Lenjerie de corp și de pat	Decolorare prin spălare sau prin frecare; modificări dimensionale peste limitele admise
3	Tricotaje	Cedarea sau migrarea coloranților; modificarea dimensională peste limitele admise; cusături desfăcute sau ochiuri scăpate
4	Confecții textile	Migrarea colorantului; termocolare necorespunzătoare a detaliilor
5	Confecții din piele și din blană	Rezistență necorespunzătoare a cusăturilor; vopsiri fixate necorespunzător; detalii cu rezistență scăzută la rupere
6	Încălțăminte de uz general	Fețe și căptușeli cu rezistență slabă a vopsirii și a îmbinărilor; tălpi dezlipite sau crăpate; deformări
7	Articole de marochinărie	Închizătoare și accesorii metalice defecte sau cu acoperiri nerezistente; migrarea coloranților; rame și curele de susținere insuficient consolidate
8	Articole de galanterie, pasmanterie, mercurie	Fire neuniforme; rezistență scăzută la vopsire
9	Articole textile de uz gospodăresc (pături, prosoape, covoare, perdele, huse, mușama, țesături decorative, fețe de masă din pvc., folii din pvc., ambalaje textile)	Rezistență scăzută a vopsirii și la frecare
10	Articole școlare și de papetărie	Foi lipsă, duble, inversate, netipărite sau străine de produs; neuniformitatea urmei lăsate pe hârtie; zgârieturi, întreruperi
11	Sticlărie, porțelan și ceramică de menaj	Decor sau luciu nefixat
12	Articole de uz casnic (vase de uz casnic din tablă și din fontă, tacâmuri, cuțite, ustensile de bucătărie)	Exfolierea acoperirilor; accesorii insuficient consolidate
13	Anvelope și camere de aer auto-moto-velo	Desprinderi sau tendințe de desprinderi în zonele de îmbinare a flancurilor cu banda de rulare sau în zona talonului; crăpături pe flancuri; uzură avansată a benzii de rulare Desprinderea în zona de îmbinare a capetelor camerelor de aer sau a valvei
14	Corpuri de iluminat (lustre, veioze, lampadare)	Defectare sub durata minimă de funcționare declarată de producători Legături electrice interne întrerupte, îmbinări nerezistente
15	Articole și echipament sportiv și de agrement	Desprinderi ale elementelor componente, exfolieri ale peliculei protectoare, excentricități, deformări remanente

16	Jucării, jocuri, cărucioare pentru copii, trotinete, triciclete	Desprinderea elementelor componente; blocări ale elementelor în mișcare; funcționarea necorespunzătoare a dispozitivelor componente
17	Articole tehnico-sanitare și de uz gospodăresc (baterii, armături, broaște, unelte agricole, scule și altele asemenea)	Defecte de turnare; cedarea elementelor de asamblare; deformări datorate tratamentelor termice necorespunzătoare; blocări ale elementelor în mișcare
18	Ustensile de toaletă (forfecuțe, pile, truse de manichiură, aparate de ras, mașini de tuns și altele asemenea)	Exfolieri ale acoperirilor de protecție; desprinderi de accesorii
19	Produse electrotehnice mărunte pentru instalații (întrerupătoare, comutatoare, prize, ștecăre, dulii, mufe, cordoane, prelungitoare și altele asemenea)	Defecte de contact electric sau ale elementelor în mișcare; întreruperi ale conductoarelor electrice

NOTĂ:

Măsurile de înlocuire, remediere sau restituire a contravalorii produselor se vor aplica, după caz, și în cazul altor deficiențe care privesc parametrii calitativi declarați sau prescriși prin norme și standarde.

Asociația Drepturilor Consumatorilor Din România

Telefon : 0314 32 94 38

